



Querido padre,

Child Care Resource and Referral (CCR&R) es un servicio diseñado para ayudarlo a encontrar recursos comunitarios y de cuidado infantil accesible y de calidad. Los recursos comunitarios pueden ofrecer beneficios de atención médica, vivienda, alimentos, facturas y cualquier otra necesidad que pueda tener. Podemos ayudarlo a seleccionar un proveedor que satisfaga las necesidades de su hijo y lo haga sentir cómodo. Se adjunta una lista de proveedores de cuidado infantil e información para ayudarlo a seleccionar un proveedor. Esta lista se generó en base a la información que compartió con nuestro personal. El niño y la situación de cada familia son únicos. Solo usted puede elegir qué programa es adecuado para usted y su hijo.

Servimos a los condados de Pasco y Hernando, y nuestras oficinas están abiertas de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm. Nuestra base de datos incluye proveedores que operan legalmente y que han cumplido con los requisitos de licencia estatales y locales. Le recomendamos que realice al menos una visita antes de elegir un proveedor. Los siguientes recursos lo ayudarán a obtener más información sobre su lista personalizada de proveedores.

- Estándares de salud y seguridad, archivos de licencias de proveedores, informes de inspección, historial de infracciones: visite el Departamento de Niños y Familias (DCF) en <http://www.myflorida.com/childcare> o comuníquese al 813-337-5847 para el condado de Pasco o al 352-330-5636 para el condado de Hernando.
- Gold Seal Quality Care: este programa reconoce a los proveedores comprometidos con brindar atención de calidad. Para saber más visita <https://www.myflfamilies.com/service-programs/child-care/goldseal.shtml>.
- Evaluación infantil: hable con los proveedores sobre cómo evalúan el aprendizaje y el desarrollo de los niños o comuníquese con el Equipo de servicios de desarrollo de Pasco Hernando ELC al 727-233-8291.
- Evaluación del programa: para saber cómo se evalúan y califican los proveedores a través del Sistema de puntuación de evaluación del salón de clases (CLASS), visite <https://www.phelc.org> o comuníquese al 727-233-8291.
- Las quejas sobre los proveedores pueden enviarse al DCF a través de <https://www.myflfamilies.com/service-programs/child-care/complaint/>.
- Para denunciar abuso infantil conocido o sospechado, visite la línea directa de abuso de DCF <https://reportabuse.dcf.state.fl.us> o llame al 1-800-962-2873.

Otros recursos útiles:

- Early Learning Coalition of Pasco and Hernando Counties -- www.phelc.org 727-233-8291
- Division of Early Learning – <http://www.floridaearlylearning.com> or 1-866-357-3239
- Voluntary Prekindergarten (VPK) and Readiness Rate Information – <https://vpkrates.floridaearlylearning.com/home>
- Early Steps – www.earlystepsdirectory.com or 1-800-218-0001, Florida Diagnostic and Learning Resources System www.fdlrs.org or 850-245-0478 (resources for children with special needs)
- Florida KidCare – <http://www.floridakidcare.org> or 1-888-540-5437 (health insurance)

Si necesita otra lista de proveedores o información sobre los programas VPK o School Readiness, no dude en comunicarse con nosotros en una de nuestras ubicaciones al (727) 569-1004 para West Pasco o (727) 233-8291 para East Pasco y Hernando Condado. También puede visitar nuestro sitio web de referencia y recursos de cuidado infantil de la Coalición de aprendizaje temprano para padres en <http://www.elcph.org>. Gracias por contactar CCR&R.

Sinceramente,

Brenda Mayo
CCR&R Coordinator

Si no está satisfecho con los servicios proporcionados, puede enviar sus inquietudes a la Coalición de aprendizaje temprano de Pasco y el condado de Hernando al 727-233-8291. Para obtener una copia completa de esta política, comuníquese con la coalición.

15506 County Line Rd, Westwood Park Suite 101, Spring Hill Florida 34610-6778

Toll Free: 1-866-797-9444

Fax: 727-857-0151

Website: <http://www.phelc.org>

