



Dear Parent,

Child Care Resource and Referral (CCR&R) is a service designed to help you find quality, affordable child care and community resources. Community resources may offer benefits for medical care, housing, food, bills, and any other needs you may have. We can help you select a provider who meets your child's needs and makes you feel comfortable. Enclosed is a list of child care providers and information to help you select a provider. This list was generated based on the information you shared with our staff. Each family's child and situation are unique. Only you can choose which program is right for you and your child.

We serve Pasco and Hernando Counties, and our offices are open Monday through Friday from 8:00am to 5:00pm. Our database includes legally operating providers who have met state and local licensing requirements. We recommend that you make at least one visit before choosing a provider. The following resources will help you learn more about your customized list of providers.

- Health and safety standards, provider license files, inspection reports, violation history – Visit Department of Children and Families (DCF) at <https://www.myflfamilies.com/services/child-family/child-care> or contact 813-337-5847 for Pasco County or 352-330-5636 for Hernando County.
- Gold Seal Quality Care – This program recognizes providers committed to providing quality care. To learn more visit: <https://www.fldoe.org/schools/early-learning/>
- Child assessment – Speak with providers about how they assess children's learning and development or contact Pasco Hernando ELC's Developmental Service Team 727-233-8291.
- Program assessment – To learn how providers are evaluated and rated through (CLASS) Classroom Assessment Scoring System, visit <https://www.elcph.org> or contact 727-233-8291.
- Complaints about providers may be submitted to DCF via <https://www.myflfamilies.com/services/child-family/child-care/child-care-resources-families/file-child-care-provider-complaint>
- To report known or suspected child abuse, visit the DCF Abuse Hotline <https://reportabuse.dcf.state.fl.us> or call 1-800-962-2873.

Other helpful resources:

- Early Learning Coalition of Pasco and Hernando Counties -- www.elcph.org 727-233-8291
- Division of Early Learning- <https://www.fldoe.org/schools/early-learning/> or 1-866-357-3239
- Voluntary Prekindergarten (VPK) and Readiness Rate Information – <https://vpkrates.floridaearlylearning.com/home>
- Early Steps – www.earlystepsdirectory.com or 1-800-218-0001, Florida Diagnostic and Learning Resources System www.fdlrsgulfcoast.org or 813-794-2630 for Pasco County or 352-797-7070 ext. 260 for Hernando County (resources for children with special needs)
- Florida KidCare – <http://www.floridakidcare.org> or 1-888-540-5437 (health insurance)

If you need another list of providers, or information about VPK or School Readiness programs, please feel free to contact us at one of our locations at (727) 569-1004 for West Pasco or (727) 233-8291 for East Pasco and Hernando County. You can also visit us our Early Learning Coalition Child Care Resource and Referral website for parents at <http://www.elcph.org>.

Thank you for contacting CCR&R.

Sincerely,

Brenda Mayo
CCR&R Coordinator

If you are unhappy with the provided services, you may submit concerns to the Early Learning Coalition of Pasco and Hernando County at 727-233-8291. For a complete copy of this policy, please contact the coalition.

12107 Majestic Boulevard Hudson, FL 34667

Toll Free: 1-866-797-9444

Fax: 727-857-0151

Website: <http://www.elcph.org>





Querido padre,

Child Care Resource and Referral (CCR&R) es un servicio diseñado para ayudarlo a encontrar recursos comunitarios y de cuidado infantil accesible y de calidad. Los recursos comunitarios pueden ofrecer beneficios de atención médica, vivienda, alimentos, facturas y cualquier otra necesidad que pueda tener. Podemos ayudarlo a seleccionar un proveedor que satisfaga las necesidades de su hijo y lo haga sentir cómodo. Se adjunta una lista de proveedores de cuidado infantil e información para ayudarlo a seleccionar un proveedor. Esta lista se generó en base a la información que compartió con nuestro personal. El niño y la situación de cada familia son únicos. Solo usted puede elegir qué programa es adecuado para usted y su hijo.

Servimos a los condados de Pasco y Hernando, y nuestras oficinas están abiertas de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm. Nuestra base de datos incluye proveedores que operan legalmente y que han cumplido con los requisitos de licencia estatales y locales. Le recomendamos que realice al menos una visita antes de elegir un proveedor. Los siguientes recursos lo ayudarán a obtener más información sobre su lista personalizada de proveedores.

- Estándares de salud y seguridad, archivos de licencias de proveedores, informes de inspección, historial de infracciones: visite el Departamento de Niños y Familias (DCF) en <https://www.myflfamilies.com/services/child-family/child-care> o comuníquese al 813-337-5847 para el condado de Pasco o al 352- 330-5636 para el condado de Hernando.
- Gold Seal Quality Care: este programa reconoce a los proveedores comprometidos con brindar atención de calidad. Para saber más visita <https://www.fldoe.org/schools/early-learning/>
- Evaluación infantil: hable con los proveedores sobre cómo evalúan el aprendizaje y el desarrollo de los niños o comuníquese con el Equipo de servicios de desarrollo de Pasco Hernando ELC al 727-233-8291.
- Evaluación del programa: para saber cómo se evalúan y califican los proveedores a través del Sistema de puntuación de evaluación del salón de clases (CLASS), visite <https://www.elcph.org> o comuníquese al 727-233-8291.
- Las quejas sobre los proveedores pueden enviarse al DCF a través de <https://www.myflfamilies.com/services/child-family/child-care/child-care-resources-families/file-child-care-provider-complaint>
- Para denunciar abuso infantil conocido o sospechado, visite la línea directa de abuso de DCF <https://reportabuse.dcf.state.fl.us> o llame al 1-800-962-2873.

Otros recursos útiles:

- Early Learning Coalition of Pasco and Hernando Counties -- www.elcph.org 727-233-8291
- Division of Early Learning – <https://www.fldoe.org/schools/early-learning/> or 1-866-357-3239
- Voluntary Prekindergarten (VPK) and Readiness Rate Information – <https://vpkrates.floridaearlylearning.com/home>
- Early Steps – www.earlystepsdirectory.com or 1-800-218-0001, Florida Diagnostic and Learning Resources System www.fdlrgulfcoast.org or 813-794-2630 Pasco or 352-797-7070 ext. 260 Hernando (resources for children with special needs)
- Florida KidCare – <http://www.floridakidcare.org> or 1-888-540-5437 (health insurance)

Si necesita otra lista de proveedores o información sobre los programas VPK o School Readiness, no dude en comunicarse con nosotros en una de nuestras ubicaciones al (727) 569-1004 para West Pasco o (727) 233-8291 para East Pasco y Hernando Condado. También puede visitar nuestro sitio web de referencia y recursos de cuidado infantil de la Coalición de aprendizaje temprano para padres en <http://www.elcph.org>. Gracias por contactar CCR&R.

Sinceramente,

Brenda Mayo
CCR&R Coordinator

Si no está satisfecho con los servicios proporcionados, puede enviar sus inquietudes a la Coalición de aprendizaje temprano de Pasco y el condado de Hernando al 727-233-8291. Para obtener una copia completa de esta política, comuníquese con la coalición.

12107 Majestic Boulevard Hudson, FL 34667

Toll Free: 1-866-797-9444

Fax: 727-857-0151

Website: <http://www.elcph.org>

